**Оценка удовлетворенности внешних клиентов
(для юридических и физических лиц) доступностью информации
о деятельности в Северо-Кавказском**

**территориальном управлении Росрыболовства (далее – Управление)**

**1. Какие источники информации Управления Вы используете для получения информации? *(Любое число ответов)***

1. Официальный сайт Управления

2. Телеграм-канал Управления **Переход к Вопросу №** **7**

3. Официальная страница Управления в социальной сети «ВКонтакте» **Переход к Вопросу № 7**

4. Официальная страница Управления в социальной сети «Яндекс.Дзен» **Переход к Вопросу № 7**

**2. Как часто Вы пользуетесь официальным сайтом Управления? *(Один ответ)***

1. Пользуюсь постоянно

2. Пользуюсь время от времени (редко)

3. Затрудняюсь ответить

**3. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на сайте Управления? Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)***

1. 5 баллов...................................................................................................................**ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 5**

2. 4 балла**.....................................................................................................................ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 5**

3. 3 балла**.....................................................................................................................ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 5**

4. 2 балла

5. 1 балл

**4. Почему Вы считаете, что найти необходимую информацию тяжело? *(Открытый вопрос)*** Вопрос задается респондентам, оценившим доступность информации ниже 3-х баллов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. За получением какой информации Вы чаще всего обращаетесь на сайт Управления? *(Открытый вопрос)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в информационном наполнении и/или структуре сайта Управления? *(Открытый вопрос)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Как часто Вы пользуетесь следующими источниками информации? *(Один ответ по строке)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Пользуюсь постоянно** | **Пользуюсь время от времени (редко)** | **Затрудняюсь ответить** | **Не пользуюсь этим источником** |
| Телеграмм-канал Управления | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Страница Управления в социальной сети «ВКонтакте» | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Страница Управления в социальной сети «Яндекс.Дзен» | **1** | **2** | **3** | **4** |

**8. Какая информация наиболее востребована Вами на страницах Управления в социальных сетях и/или телеграм-канале? *(Открытый вопрос)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в ведении страниц Управления в социальных сетях и/или телеграм-канале? *(Открытый вопрос)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. К какому виду относится Ваша организация? *(Один ответ)***

1. Коммерческая организация

2. Некоммерческая организация

**11. К какому типу бизнеса относится Ваша организация? (*Один ответ)***

1. Малый бизнес

2. Средний бизнес

3. Крупный бизнес

**12. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации: *(Один ответ)***

1. до 1 года

2. от 1 года до 3 лет

3. от 3 до 5 лет

4. от 5 до 10 лет

5. более 10 лет

**13. Укажите, пожалуйста, основную сферу деятельности Вашей организации? *(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Сельское хозяйство, рыбоводство | 12. | Транспортировка и хранение (логистика и складское хозяйство) |
| 2. | Лесное хозяйство | 13. | Страхование и финансы |
| 3. | Охота, рыболовство | 14. | Образование, наука |
| 4. | Добывающая промышленность | 15.  | Здравоохранение, фармацевтика |
| 5. | Обрабатывающая промышленность | 16. | Культура, организация досуга и развлечений |
| 6. | ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы | 17.  | Спорт |
| 7. | ТЭК (топливно-энергетический комплекс) | 18.  | Туризм |
| 8. | Строительство | 19. | Социальные услуги и обеспечение |
| 9. | Торговля | 20. | Другое (записать) |
| 10. | Услуги и общественное питание | 21.  | Затрудняюсь ответить/отказ от ответа |
| 11. | Связь, СМИ и IT |  |  |

**14. В каком регионе осуществляет деятельность Ваша организация? *(Список субъектов прилагается)***

 **(только для физических лиц)**

**10. Ваш пол: *(Один ответ)***

1. Мужской

2. Женский

**11. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст: *(Один ответ)***

1. 18-29 лет

2. 30-44 лет

3. 45-60 лет

4. 61 год и старше

**12. Укажите, пожалуйста, Ваш образование: *(Один ответ)***

1. Высшее

2. Незаконченное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование

5. Неполное среднее образование и ниже

**13. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения? *(Один ответ)***

1. Не хватает денег даже на еду
2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно
3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования
4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры
5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим
6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа

**14. Ваше основное занятие, которое является основным источником Ваших доходов? Социальное положение: *(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Руководитель | 8. | Самозанятый  |
| 2. | Государственный и муниципальный служащий | 9. | Учащийся, студент – ***Переход к в. 18*** |
| 3. | Рабочий | 10. | Неработающий пенсионер – ***Переход к в. 18*** |
| 4. | Специалист, офисный работник  | 11. | Домохозяйка – ***Переход к в. 18*** |
| 5. | Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов | 12. | Безработный – ***Переход к в. 18*** |
| 6. | Предприниматель | 13. | Другое (записать) |
| 7. | Фермер (с/х работник) | 14. | Затрудняюсь ответить/отказ от ответа |

**15. В какой сфере Вы работаете? *(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Сельское хозяйство, рыбоводство | 12. | Транспортировка и хранение (логистика и складское хозяйство) |
| 2. | Лесное хозяйство | 13. | Страхование и финансы |
| 3. | Охота, рыболовство | 14. | Образование, наука |
| 4. | Добывающая промышленность | 15.  | Здравоохранение, фармацевтика |
| 5. | Обрабатывающая промышленность | 16. | Культура, организация досуга и развлечений |
| 6. | ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы | 17.  | Спорт |
| 7. | ТЭК (топливно-энергетический комплекс) | 18.  | Туризм |
| 8. | Строительство | 19. | Социальные услуги и обеспечение |
| 9. | Торговля | 20. | Другое (записать) |
| 10. | Услуги и общественное питание | 21.  | Затрудняюсь ответить/отказ от ответа |
| 11. | Связь, СМИ и IT |  |  |

**16. В каком регионе Вы проживаете? *(Список субъектов прилагается)***